

АНКЕТА

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы. Выбрав ответ, обведите соответствующую букву.

Анкета является анонимной. Указывать свою фамилию и личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте Вашей образовательной организации.

1.1. Оцените полноту и актуальность информации об образовательной организации и ее деятельности.

(Выберите один вариант ответа)

- а) неудовлетворительно**, не устраивает (информация отсутствует);
- б) плохо**, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- в) удовлетворительно**, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- г) хорошо**, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- д) отлично**, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.

(Выберите один вариант ответа)

- а) неудовлетворительно**, не устраивает (информация отсутствует);
- б) плохо**, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
- в) удовлетворительно**, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- г) хорошо**, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
- д) отлично**, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе

наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

(Выберите один вариант ответа)

- а) неудовлетворительно**, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- б) плохо**, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- в) удовлетворительно**, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
- г) хорошо**, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
- д) отлично**, полностью удовлетворен(а) (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

(Выберите один вариант ответа)

- а) неудовлетворительно**, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
- б) плохо**, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
- в) удовлетворительно**, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
- г) хорошо**, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
- д) отлично**, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

(Выберите один из вариантов ответа)

- а) неудовлетворительно**, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
- б) плохо**, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
- в) удовлетворительно**, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
- г) хорошо**, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
- д) отлично**, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

(Выберите один из вариантов ответа)

- а) неудовлетворительно**, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
- б) удовлетворительно**, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
- в) хорошо**, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
- г) отлично**, полностью удовлетворен(а); (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности);

Условия по организации питания обучающихся:

(Выберите один вариант ответа)

- д) неудовлетворительно**, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));
- е) отлично**, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

(Выберите один вариант ответа)

- а) неудовлетворительно**, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
- б) плохо**, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
- в) удовлетворительно**, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
- г) хорошо**, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- д) отлично**, полностью удовлетворен(а) (созданы все условия для индивидуальной работы с обучающимися).

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.

(Выберите один вариант ответа)

- а) неудовлетворительно**, не устраивает, (дополнительные образовательные программы не реализуются);
- б) плохо**, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
- в) удовлетворительно**, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительные образовательные программы);
- г) хорошо**, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);
- д) отлично**, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

(Выберите один вариант ответа)

- а) неудовлетворительно**, не устраивает; (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
- б) плохо**, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
- в) удовлетворительно**, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));

- г) **хорошо**, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
- д) **отлично**, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

(Выберите один вариант ответа)

- а) **неудовлетворительно**, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
- б) **плохо**, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
- в) **удовлетворительно**, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- г) **хорошо**, из недостатков (имеется возможность качественно оказывать только 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- д) **отлично**, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

(Выберите один вариант ответа)

- а) **неудовлетворительно**, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
- б) **плохо**, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности- предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);
- в) **удовлетворительно**, но со значительными недостатками (организованные рабочие места для обучения и их оснащение удовлетворительно, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
- г) **хорошо**, за исключением незначительных недостатков, условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
- д) **отлично**, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют задачам организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов).

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость работников.

(Выберите один вариант ответа)

- а) **неудовлетворительно**, не устраивает;
- б) **удовлетворительно**;
- в) **хорошо**, но есть недостатки;
- г) **полностью устраивает**.

3.2 Компетентность работников.

(Выберите один вариант ответа)

- а) **неудовлетворительно**, не устраивает;
- б) **удовлетворительно**;
- в) **хорошо**, но есть недостатки;
- г) **полностью устраивает**.

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

(Выберите один вариант ответа)

- а) **неудовлетворительно**, не устраивает;
- б) **удовлетворительно**;
- в) **хорошо**, но есть недостатки;
- г) **полностью устраивает**.

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

(Выберите один вариант ответа)

- а) **неудовлетворительно**, не устраивает;
- б) **удовлетворительно**;
- в) **хорошо**, но есть недостатки;
- г) **полностью устраивает**.

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

(Выберите один вариант ответа)

- а) **нет**, никогда;
- б) скорее **нет**, чем да;
- в) скорее **да**, чем нет;
- г) **да**, обязательно.

Благодарим за сотрудничество!