



УТВЕРЖДАЮ:
Директор _____ Л.М.Жукова
« 31 » января _____ 2020 г.

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества образования деятельности
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №27» города Чебоксары в 2019 году, на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	1. Регулярно осуществлять мониторинг сайта МБОУ «СОШ №27». 2. Осуществлять обновление информации на сайте и на стендах – не реже 3-х раз в неделю.	В течение года	Алексеева Н.И., заместитель директора по УВР, Киляшова А.М., учитель информатики		

<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и [понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность! (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>1. Оборудование зоны отдыха соответствующей мебелью. 2. Установка дополнительного питьевого фонтана. 3. Замена мебели в столовой. 4. Установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Декабрь 2020 г.</p>	<p>Уськин А.В., заместитель директора по АХР</p>		
<p>III. Доступность условий для инвалидов</p>					
<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>1.Обновление на официальном сайте МБОУ «СОШ № 27» информации о доступности условий для инвалидов.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Александрова И.В., заместитель директора по УВР; Киляшова А.М., учитель информатики</p>		

-орг

<p>5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>1. Разработать план мероприятий по организации доступа в здание школы для обучающихся с ОВЗ (свободный доступ к местам занятий, наличие, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) и организации специально-оборудованного санитарно-гигиенического помещения.</p>	<p>Декабрь 2020 г.</p>	<p>Уськин А.В., заместитель директора по АХР</p>		
<p>6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>1. Приобретение системы «Диалог» или другой системы предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Декабрь 2020 г.</p>	<p>Уськин А.В., заместитель директора по АХР</p>		
<p>7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам</p>	<p>1. Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Алексеева Н.И., заместитель директора по УВР</p>		
	<p>2. Разработка адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ</p>	<p>До сентября 2020 г.</p>	<p>заместители директора по УВР Шабалкина А.В., Александрова И.В.</p>		
	<p>3. Вовлечение детей с ОВЗ и инвалидов в</p>	<p>В течение года</p>	<p>Классные руководители</p>		

	общественную жизнь школы (экскурсии, концерты и т.д.)				
	4.Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ОВЗ	В течение года	Михайлова С.В., педагог-психолог		
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	1.Проведение педагогического совета «Сохранение и восстановление эмоциональных ресурсов педагога в профессиональной деятельности». 2.Совершенствование культуры педагогов и технического персонала школы через проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов. 3.Соблюдение кодекса профессиональной этики.	В течение года	Жукова Л.М., директор, Круглова С.Б., заместитель директора по УВР, Алексеева Н.И., заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	1.Совершенствовать условия охраны труда и качества образовательной деятельности.	В течение года	Жукова Л.М., директор, Алексеева Н.И., заместитель директора по УВР		
	2. Продолжать повышать престиж школы через: - повышение квалификации	В течение года	Жукова Л.М., директор,		

	<p>педагогического коллектива;</p> <ul style="list-style-type: none">- организация открытых мероприятий для родительской общественности;- участие в различных смотрах, конкурсах;- своевременное обновление актуальной информации на сайте школы.		<p>заместители директора по УВР: Александрова И.В., Алексеева Н.И., Матюшин П.Н., Шабалкина А.В., заместитель директора по ВР Круглова С.Б.</p>		
--	---	--	---	--	--