

Принято
на заседании
Педагогического совета
Протокол № 6 от 17.04.2023 г.

Утверждено
приказом
№ 201 от 17.04.2023 г. от
Директор _____ А.С. Девальд



ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ
муниципального учреждения дополнительного образования
«Центр внешкольной работы»
г. Оленегорска Мурманской области
за 2022 год

Самообследование деятельности муниципального учреждения дополнительного образования «Центр внешкольной работы» (далее – МУДО ЦВР) проводилось в соответствии с п.3 ч.2 ст. 9 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изм.), приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (с изм.), приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (с изм.), приказом комитета по образованию от 30.12.2016 № 721 «Об утверждении Порядка предоставления ежегодного отчета о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств, о результатах самообследования муниципальной организации, подведомственной комитету по образованию Администрации города» (с изм.), Положением о самообследовании муниципального учреждения дополнительного образования «Центр внешкольной работы», утвержденным приказом МУДО ЦВР от 21.03.2022 г. № 120.

Самообследование проводилось с 13.02.2023 г. по 31.03.2023 г. (приказ МУДО ЦВР от 13.02.2023 г. № 87 «Об организации и проведении самообследования муниципального учреждения дополнительного образования «Центр внешкольной работы» за 2022 год»). В процессе самообследования проведен анализ показателей деятельности организации, в рамках которого оценивались: организация образовательной деятельности, система управления учреждением, кадровое, учебно-методическое и материально-техническое обеспечение (приложение 1). Проведен анализ показателей качества оказания муниципальной услуги по следующим показателям: условия, влияющие на качество процесса оказания муниципальной услуги, информационное обеспечение, обеспечение безопасности и доступности (приложение 2). Проведен анализ результатов мониторинга внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО).

Образовательная деятельность

Организация образовательной деятельности в учреждении осуществляется в соответствии с Уставом (утвержден постановлением Администрации г. Оленегорска от 02.03.2022 № 151) и лицензией на право осуществления образовательной деятельности (от 20.04.2016 № 180-16), нормативными локальными актами МУДО ЦВР.

Объем предоставления образовательных услуг определяется муниципальным заданием на текущий календарный год.

Плановые показатели, характеризующие качество муниципальной услуги, в 2022 году в основном выполнены:

– полнота реализации дополнительных общеразвивающих программ – 100% при допустимом отклонении 10 % (в 2021 году – 102%);

– доля победителей и призеров конкурсов, выставок, соревнований и других мероприятий – 44% при норме 40% (в 2021 году – 59%);

– количество человеко-часов – 126532 при плановой цифре – 125296, отклонение составляет 0,1% при допустимом отклонении 10% (в 2021 году – 145293 при плановой цифре 151542); причина отклонения – реализация дополнительных краткосрочных программ.

Списочный состав учащихся на конец декабря 2022 года составил 984 человека, что на 103 человека больше, чем на декабрь предыдущего года (2021 год – 881 человек).

В процессе самообследования был проведен анализ движения учащихся, получающих образовательную услугу за счет ассигнований местного бюджета и в рамках персонифицированного финансирования дополнительного образования в отчетный период, с целью определения основных причин отчисления учащихся.

В течение 2022 года было отчислено 1063 учащихся, из них окончили обучение (737 чел.), отчислены по причине закрытия долгосрочной программы (195 чел.), в связи с отпуском педагога по беременности и родам (8 чел.) и увольнением педагога (10 чел.).

Также к причинам, не зависящим от деятельности педагога по сохранности контингента, были отнесены следующие показатели: изменение места жительства учащихся (11 чел.), отчисление в связи с исполнением учащемуся 18 лет (2 чел.). При анализе указанные выше показатели отчисления не учитывались.

Учащиеся, отчисленные по причине закрытия долгосрочной программы (срок реализации от 5-ти до 11-ти лет) были зачислены на программы той же направленности (срок реализации от 1-го до 3-х лет).

К причинам, зависящим от деятельности педагога по сохранности контингента (субъективно), были отнесены:

- изменение интересов учащихся – 32 чел.;
- недостаток свободного времени (приоритет отдан другому направлению дополнительного образования или занятиям в учреждениях культуры и спорта) – 16 чел.;
- систематические пропуски занятий – 37 чел.;
- закрытие программы/группы, в связи с недобором необходимого количества учащихся – 16.

Итого: 101 человек, что составило 9,6% от общего числа отчисленных в 2022 году (в 2021 г. – 12,8%).

В 2022 году реализовывались дополнительные общеразвивающие программы по 6-ти направлениям: социально-гуманитарная, естественнонаучная, техническая, туристско-краеведческая, физкультурно-спортивная, художественная (в 2021 году было 5 направлений).

В сравнении от общей численности списочного состава учащихся по направлениям на конец 2021 и 2022 гг. прослеживается уменьшение количества учащихся по художественному направлению на 25 чел.

Количество учащихся по направлениям



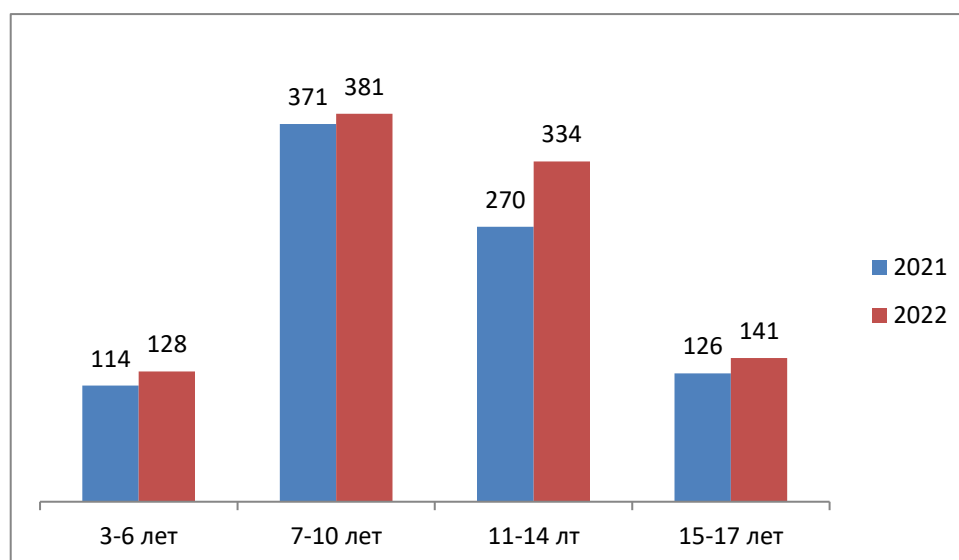
Причина уменьшения количества учащихся по программам художественной направленности связана с расширением реализации программ технической направленности.

Численность учащихся, занимающихся по программам с применением дистанционных образовательных технологий в 2022г. составила 10 чел. (1,8% от общего числа учащихся), в 2021г. – 3 чел. (0,2%). Частично дистанционным обучением (очно-заочное обучение – краткосрочные программы) было охвачено в 2022 году – 8 чел. (0,8% от общей численности учащихся).

Численность учащихся, обучающихся по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц в 2022 году составила 19 чел., в 2021 году – 42 чел. Уменьшение численности учащихся связано с закрытием платных программ.

Охват обучающихся за счет средств персонифицированного финансирования дополнительного образования в конец 2022 года составил – 155 чел, что на 75 чел. меньше охвата в 2021 году (230 чел.). Причиной уменьшения является появление на рынке услуг индивидуального предпринимателя оказывающего образовательные услуги за счет персонифицированного финансирования дополнительного образования.

Возрастной состав учащихся МУДО ЦВР



В 2022г. по сравнению с 2021 г. увеличился охват учащихся во всех возрастных группах. Существенный прирост в охвате детей в 2022 году прослеживается в возрастной категории 11-14 лет, связано это с началом функционирования на базе ОО мини-технопарка «Квантолаб» и реализацией на его базе 7-ми образовательных программ технической направленности.

Учащиеся, нуждающиеся в особом педагогическом внимании

Численность учащихся, нуждающихся в особом педагогическом внимании, в отчетный период увеличилось на 44 чел. (с 55 чел. в 2021г. до 99 чел. в 2022г.) и составила 10,1% от общей численности учащихся МУДО ЦВР (2021 – 6,0%). В 2022 году образовательными услугами было охвачено 40 детей из социальной категории дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей. По адаптированным программам для детей с ОВЗ, в т.ч. дети-инвалиды обучалось 59 чел. Увеличению охвата детей данной категории способствовала реализация новых адаптированных программ на базе МБОУ СОШ №7 (физкультурно-спортивное направление, аэробика) и МБДОУ №15 (художественное направление, ИЗО). Расширяется перечень программ для учащихся ГОБОУ «Оленегорская КШИ», в т.ч. с использованием формы индивидуального обучения (художественное и техническое направление).

Численность учащихся, занимающихся по образовательным программам для детей с выдающимися способностями (программы продвинутого уровня освоения) в 2022 г. уменьшилась на 14%, и составила 120 чел., что на 111 чел. меньше чем в 2021 году (231 чел.). Основной причиной уменьшения численности обучающихся является уменьшение количества программ продвинутого уровня.

Количество мероприятий, направленных на выявление и поддержку одаренных детей и молодежи, от общего количества мероприятий, проводимых в учреждении, в сравнении с 2021 годом осталось на прежнем уровне 22 (32,3%).

Численность учащихся, принявших участие в учебно-исследовательской и проектной деятельности, от общей численности в 2022 году уменьшилась на 0,6%, в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции) – увеличилась на 1,6%.

Численность учащихся – победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции) в 2022 году составила 33,4%, по сравнению с предыдущим отчетным периодом произошло незначительное уменьшение процентного показателя (2021 г. – 34,8%) на фоне увеличения общей численности учащихся.

Анализ численности победителей и призеров мероприятий от общей численности участников указывает на снижение показателя на 3,1% на муниципальном, на 1,8% на федеральном уровне, на 1,6% на международном уровне. Увеличение показателя результативности на 5,2% на региональном.

В 2022 году на 0,9% увеличилась численность учащихся, принимающих участие в социальных проектах, – 72 чел. (7,3%) по сравнению с 2021 годом – 57 чел. (6,4%). Из них на муниципальном уровне – 35 чел. (3,5%), региональном – 37 чел. (3,7%).

В 2022 г. учреждением проведено 68 массовых и 25 методических мероприятий, из них 15 на муниципальном уровне. Количество участников организационно-массовых мероприятий увеличилось, количество участников методических мероприятий осталось на прежнем уровне.

Год	Количество организационно-массовых мероприятий / охват участников	Количество методических мероприятий / охват участников
2021	72 / 4377	22 / 175
2022	68 / 4423	25 / 176

Система управления и анализ результативности деятельности

Управление МУДО ЦВР осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом учреждения и строится на принципах единоначалия и самоуправления, обеспечивающих государственно-общественный характер управления. Органы общественного самоуправления МУДО ЦВР представлены: советом учреждения, общим собранием трудового коллектива, педагогическим, методическим, художественным советами, советами родителей и учащихся.

Порядок формирования и выборы членов, в т.ч. обновление состава органов самоуправления МУДО ЦВР, осуществлялись в соответствии с нормативными локальными актами учреждения, состав советов утверждался приказом учреждения. Согласно плана работы советов проводились заседания, рассматривались вопросы в рамках компетенций советов, с учетом мнения органов проводилась процедура согласования внутренних локальных актов, заслушивались отчеты руководителя учреждения, велись протоколы заседаний. Решения утверждались директором и являлись обязательными для исполнения всеми участниками образовательных отношений.

Кадровый состав

Штатная численность сотрудников МУДО ЦВР на конец отчетного периода 2022 г. – 43 чел., из них 3 – административно-управленческий персонал, 25 – основной (педагогические работники), 15 – иной персонал. Штатная численность работников учреждения – 49,5 ед. Выполнение программ осуществляется за счет привлечения педагогов, работающих по совместительству.

Укомплектованность кадрами (штатными работниками) составляет 86,8%, что на 13,2% ниже нормативной штатной численности. Доля работников, прошедших аттестацию на соответствие уровню квалификации, на соответствие занимаемой должности составляет 100%, прошедших курсы повышения квалификации – 100%.

Общая численность штатных педагогических работников в 2022г. – 25 чел., из них имеют высшее образование – 48% (высшее педагогическое образование – 24%), среднее профессиональное – 52% (среднее педагогическое образование – 28%). По результатам аттестации имеют квалификационную категорию 60% педагогических работников (от общей численности педагогических работников), из них 24% – высшая, 36% – первая категория. В сравнении с 2021г. показатель количества педагогов, имеющих высшую категорию, уменьшился на 4%, имеющих первую категорию, остался прежним.

За последние 5 лет от общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников повышение квалификации по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в МУДО ЦВР деятельности прошли 28 чел. (100%).

Педагогические работники активно принимают участие в семинарах, вебинарах, конференциях различного уровня. Проводится работа по распространению и обобщению педагогического опыта, в т.ч. в сети Интернет.

Анализ показателей стажа работы педагогических работников показал: число работников, педагогический стаж которых составляет свыше 30 лет, увеличилось на 1 чел. (с 32% в 2021г. до 36% в 2022г.), имеющих стаж работы до 5 лет, увеличилось на 1 чел. (с 12% в 2021г. до 16% в 2022г.).

Возрастной состав педагогических работников в возрасте до 30 лет от общей численности составляет 8%, от 55 лет – 36%. В сравнении с 2021г. численность педагогических работников в возрасте до 30 лет осталась на прежнем уровне – 2 чел., в процентном соотношении увеличилась с 7,1% до 8%. Численность педагогических работников в возрасте свыше 55 лет уменьшилась с 10 (40 %) до 9 чел. (36%).

В учреждении имеется 3 штатных единицы методиста. Методическая работа в МУДО ЦВР – это систематическая коллективная и индивидуальная деятельность педагогических работников по повышению своей научно-теоретической, методической подготовки и профессионального мастерства.

Обеспечение законности и безопасности, информационное обеспечение

Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги по итогам проведенных проверок со стороны контролирующих органов на качество предоставления муниципальной услуги выполнено в полном объеме (100%). В течение отчетного периода обращений и жалоб граждан не поступало.

Предписаний проверяющих, надзорных органов в 2022 году не было.

Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги соответствуют нормативному значению показателей на 100%. Своевременно, в соответствии с периодичностью обновления, размещается информация, отчеты, новости на официальном сайте, сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru). Дополнительно учреждение имеет в сети Интернет сообщество (группу) в социальных сетях, где освещаются значимые события деятельности МУДО ЦВР.

Материально-техническое обеспечение

Помещения для осуществления образовательной деятельности размещены в двух зданиях, общее количество – 18 учебных кабинетов, из них 14 учебных классов, 1 лаборатория технического творчества, 1 мастерская, 2 танцевальных класса. Для образовательной деятельности и проведения досуговых мероприятий имеется актовй зал.

Учебно-методическая и материально-техническая оснащенность образовательного процесса достаточна для реализации программ, реализуемых в МУДО ЦВР.

В 2022 году материально-техническая база учреждения пополнилась следующим оборудованием, инвентарем (за счет средств персонифицированного финансирования):

- жалюзи – 30 шт.;
- швейная машина – 3 шт.;
- шкаф «Практик» – 1 шт.;
- кубки (наградные) – 60 шт.;
- инструменты для объединения «Судомоделирование»;
- кимоно для объединения «Самбо» – 10 шт.;
- наборы конструкторов «Звезда» – 17 наборов;
- электрооборудование (граверы – 2 шт., шуруповерт – 2 шт.)
- материалы для объединения «Квантолаб»: фанера и др.

В 2022 году были произведены следующие ремонтные работы:

- ремонт лестничного марша (ул. Бардина, д. 52);
- установка противопожарных дверей.

Ремонт в объединениях:

- «Хореография» (ул. Бардина, д. 52), танцевальный зал: замена трубопроводов отопления, ремонт пола;
- «Радуга творчества» (ул. Ферсмана, д. 15), косметический ремонт;
- «Пауэрлифтинг» (ул. Ферсмана, д. 15), косметический ремонт;
- «Вокал» (ул. Бардина, д. 52), косметический ремонт;
- кабинеты педагогов № 20 и № 8, а также раздевалка (ул. Бардина, д. 52), косметический ремонт.

Здания, помещения и территория учреждения отвечают требованиям санитарно-гигиенических норм, правилам противопожарной безопасности и противодействию терроризма. Созданы безопасные условия работы и организации образовательной деятельности: периметральное (металлическое ограждение), система видеонаблюдения, кнопка тревожной сигнализации, автоматическая пожарная сигнализация, дневная физическая охрана, охранная сигнализация в ночное время, внутриобъектовый режим.

В 2022 году в учреждении функционировал компьютерный класс. Доступ к информационным системам и сетям учащимся не предоставляется. В учебном кабинете объединения «Компьютерное обучение» на компьютерах учащихся установлен Интернет-фильтр SkyDNS. Школа для блокировки доступа к сайтам, не имеющим отношения к образовательному процессу.

Интернет используют сотрудники для выполнения должностных обязанностей и педагоги для осуществления подготовки материалов к занятиям, конкурсам, мероприятиям. Педагогические работники обеспечены возможностью использовать переносные компьютеры (ноутбуки), медиатехнику, средства сканирования и распознавания текста, тиражирования необходимых для организации образовательной деятельности материалов.

Отчет о результативности деятельности МУДО ЦВР и об использовании закрепленного за ним имущества ежегодно размещается на сайте bus.gov.ru.

Мониторинг внутренней системы оценки качества образования

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования в муниципальном учреждении дополнительного образования «Центр внешкольной работы» (приказ МУДО ЦВР № 120 от 21.03.2022 г.), был проведен анализ по следующим показателям:

1. Мониторинг качества дополнительных общеразвивающих программ (анализ карт оценки качества дополнительных общеразвивающих программ).

В ходе самообследования был проведен анализ карт оценки качества дополнительных общеразвивающих программ. Было проанализировано 15 программ, реализующихся в объединениях. Оценка проводилась по следующим параметрам: соответствие целей и задач содержанию программы; новизна и актуальность программы; полнота и глубина содержания программы; соответствие содержания программы возрастным особенностям учащихся, уровню их развития; оптимальность форм, методов, технологий обучения; эффективность форм и методов контроля усвоения программы учащимися; соответствие диагностических материалов содержанию программы и возрастным особенностям, творческим способностям учащихся.

Год	Количество проанализированных программ	Уровень качества программ		
		высокий	достаточный	низкий
2021	16	15 / 94 %	1 / 6 %	-
2022	15	14/93,3%	1/6,6%	-

В сравнении с 2021 г. наблюдается сохранение показателя «Уровень качества дополнительных общеразвивающих программ» на высоком уровне (более 90%).

2. Мониторинг качества реализации образовательного процесса (анализ карт анализа (самоанализа) занятий).

В ходе самообследования была проведена оценка качества образовательного процесса – по картам анализа занятий, включающая следующие параметры: наличие плана-конспекта занятия, ведение журнала учета работы педагога; начало занятия: сообщение темы, постановка целей и задач; логичность и последовательность этапов занятия; целесообразность распределения времени; теоретический уровень изложения материала; практическая деятельность учащихся; эффективность использованных методов, форм обучения; использование наглядных и дидактических материалов, технических средств обучения; дифференциация обучения; осуществление индивидуального подхода к учащимся; здоровьесберегающие компоненты; активность и работоспособность учащихся на разных этапах занятия; культура труда учащихся; воспитательная сторона занятия; культура педагогического общения; связь занятия с жизнью и практикой; подведение итогов занятия; соответствие содержания занятия его целям и задачам; владение навыками самоанализа.

В таблице приведены данные об уровне качества проведения занятий, эффективности использованных методов, форм и технологий обучения за 2021 и 2022 годы.

год	Количество открытых занятий	Уровень качества проведения занятий			Эффективность использованных методов, форм и технологий обучения		
		высокий	достаточный	низкий	высокий	достаточный	низкий
2021	7	5 / 71%	2 / 29%	-	4 / 57%	3 / 43%	-
2022	7	5 / 71%	2 / 29%	-	4 / 57%	3 / 43%	-

Количество занятий, проведенных на высоком уровне осталось на том же уровне, что связано с тем, что занятия проводили опытные педагоги в рамках каких-либо конкурсов профессионального мастерства и использовали активные формы и методы организации и проведения учебных занятий, современные образовательные технологии.

Учебно-методическая и материально-техническая оснащенность образовательного процесса достаточна для реализации программ, реализуемых в МУДО ЦВР.

3. Мониторинг образовательных результатов учащихся (анализ результатов промежуточной (итоговой) аттестации учащихся).

Промежуточная (итоговая) аттестация учащихся в соответствии с Положением об аттестации учащихся МУДО ЦВР проводится в конце учебного года (апрель – май). Ниже представлена информация о результатах аттестации учащихся учреждения за 2021/2022 учебный год в сравнении с предыдущим 2020/2021 учебным годом:

Учебный год	Количество аттестованных учащихся	Уровень освоения программы		
		низкий	средний	высокий
2020/2021	899	47 / 5 %	394 / 44 %	458 / 51 %
2021/2022	1044	76 / 7 %	480 / 46 %	488 / 47 %

Отмечается увеличение количества учащихся с низким уровнем обученности – с 5% до 7%, средним – с 44% до 46%, уменьшение количества учащихся с высоким уровнем обученности с 51% до 47%.

Следует отметить, что снижение уровня освоения программ связано с открытием программ стартового уровня и набором детей младшего возраста.

4. Мониторинг результативности образовательной деятельности педагогов (анализ карт профессиональной компетентности педагогов).

В ходе самообследования была проведена оценка карт профессиональной компетентности педагогов, включающая следующие показатели качества: выполнение образовательной программы; сохранность контингента учащихся; результаты промежуточной (итоговой) аттестации учащихся; работа педагога по повышению профессионального уровня; качество преподавания; повышение квалификации; организация воспитательной работы в коллективе; работа с родителями; взаимодействие со средой; инновационная деятельность; результативность деятельности педагога.

В таблице приведены данные об уровне профессиональной компетентности педагогов за 2021 и 2022 годы.

год	Количество педагогов, у которых проанализированы карты профессиональной компетентности	Уровень профессиональной компетентности педагога		
		высокий	достаточный	низкий
2021	23	13 / 57 %	10 / 43 %	-
2022	17	11 / 64%	6 / 35%	-

Наблюдается увеличение количества педагогов, имеющих высокий уровень профессиональной компетентности.

Результативность участия педагогов в конкурсах профессионального мастерства, достижения педагогов. В таблице приведена информация о количестве конкурсов, в которых приняли участие педагогические работники, охвате участников, количестве призовых мест за 2021 и 2022 годы.

год	Количество конкурсов	Охват участников	Количество призовых мест
2021	22	42	29
2022	27	45	23

Анализ результативности участия педагогов в конкурсах профессионального мастерства показывает, что по сравнению с 2021 годом количество конкурсов, в которых приняли участие педагогические работники учреждения, охват их участников увеличились, количество призовых мест уменьшилось, в связи с приходом молодых менее опытных педагогов.

Результативность научно-практической деятельности педагогического коллектива представлена в таблице об участии педагогических работников учреждения в научно-практических конференциях, о количестве публикаций в сети Интернет, периодических изданиях за 2021 и 2022 годы.

год	Количество НПК	Наименование НПК	Количество участников	Количество выступлений
2021	2	Открытая региональная конференция «Управление развитием системы дополнительного образования в условиях реализации национального проекта «Образование»	6	1
		Региональная конференция «Детско-юношеский туризм: образовательные технологии»	1	1
2022	3	Педагогическое совещание работников муниципальной системы образования г. Оленегорска «Ключевые направления развития муниципальной системы образования: новая реальность и новые управленческие решения».	4	1
		Открытая межрегиональная конференция «Развитие детского научно-технического траектории глобальных вызовов и трендов»	1	1
		IX всероссийское совещание работников сферы дополнительного образования	5	-

По сравнению с 2021г. в 2022г. количество НПК, в которых приняли участие педагогические работники учреждения, увеличилось на 1, количество участников увеличилось (с 7 до 10). Количество выступлений, в ходе которых был представлен опыт работы – 2.

В 2022 году педагогами МУДО ЦВР в сети Интернет был опубликован 21 материал (статьи, программы, сценарии, методические разработки), в 2021 – 16. Публикаций в периодических печатных изданиях в 2022 году вышло в свет 13 (2021 – 35).

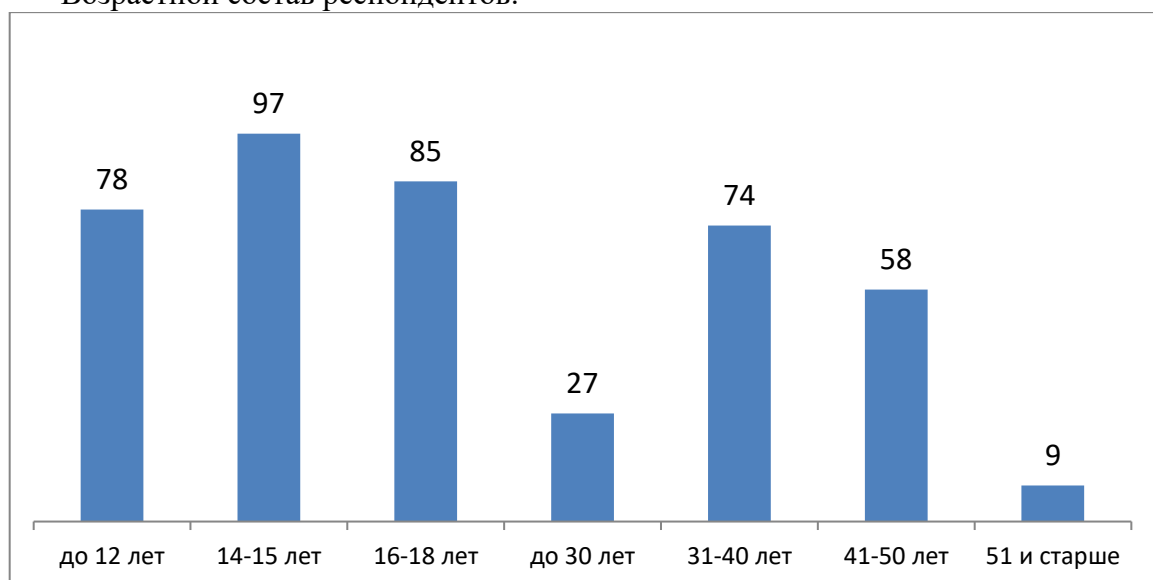
год	Количество публикаций			Всего публикаций
	в сети Интернет	газета «Заполярная руда»	газета «Школьные истины»	
2021	16	7	28	51
2022	21	13	-	34

Следует отметить, что количество публикаций в периодических печатных изданиях резко снизилось, что объясняется закрытием городской газеты «Школьные истины». Однако в газете «Заполярная руда» – количество публикаций увеличилось в два раза.

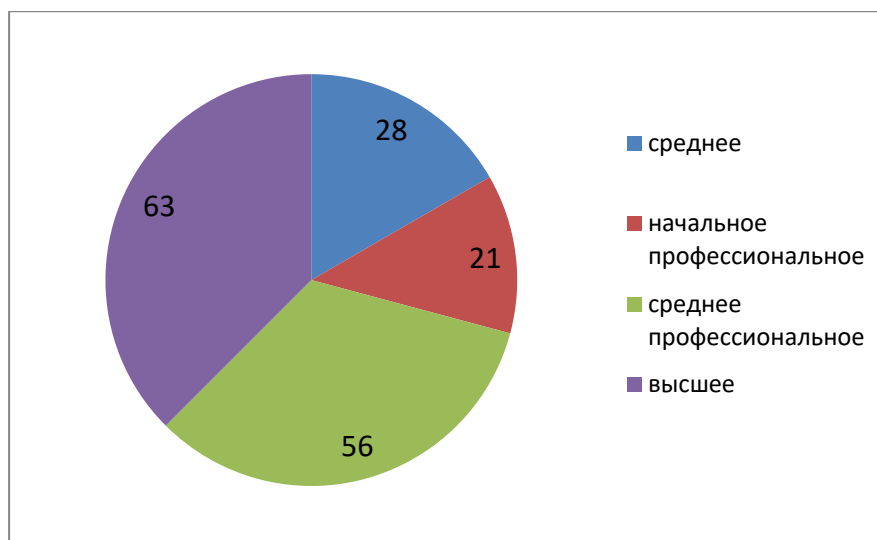
Удовлетворенность качеством предоставления муниципальных услуг в сфере дополнительного образования

Изучение мнения респондентов (учащихся и родителей) проводилось в устной форме и с использованием опросных листов. В опросе с 01.03.2023 по 24.03.2023 приняли участие 428 респондентов, из них 260 учащихся и 168 родителя.

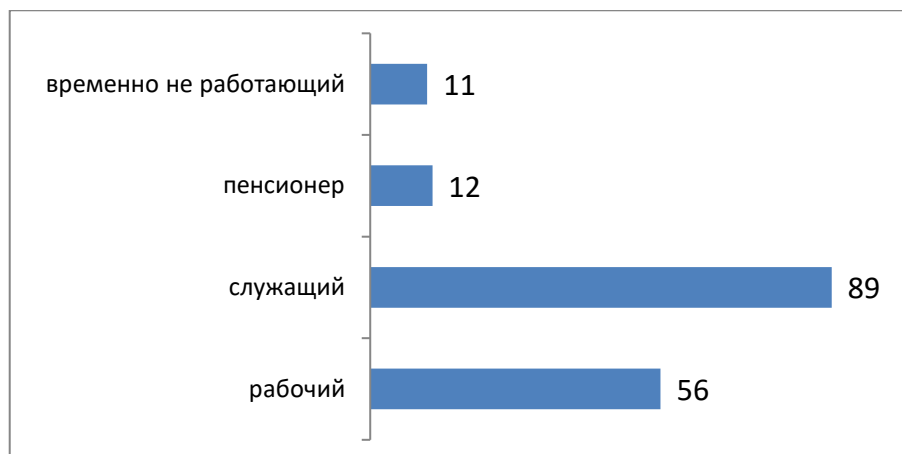
Возрастной состав респондентов:



Уровень образования респондентов из числа родителей ответивших на вопросы анкеты:

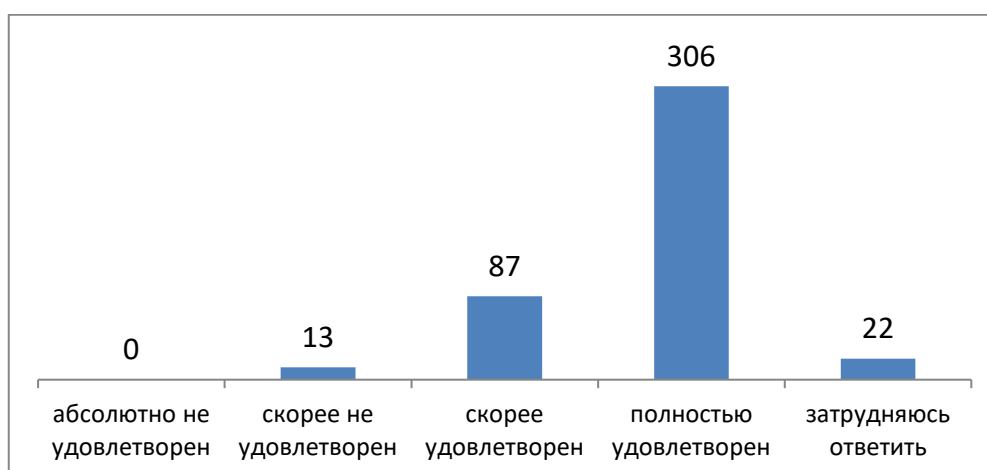


Категория респондентов по статусу занятости населения (родители):

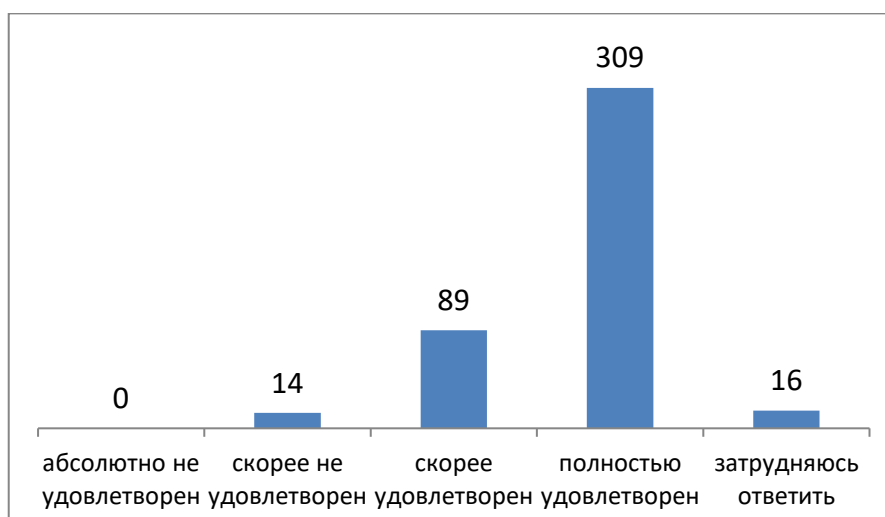


Респондентам были предложены вопросы затрагивающие оценку соответствия качества оказываемых муниципальных услуг утвержденными муниципальными стандартами качества. В опросный лист были включены вопросы, ответы на которые должны отразить удовлетворенность или неудовлетворенность предоставления образовательной услуги МУДО ЦВР.

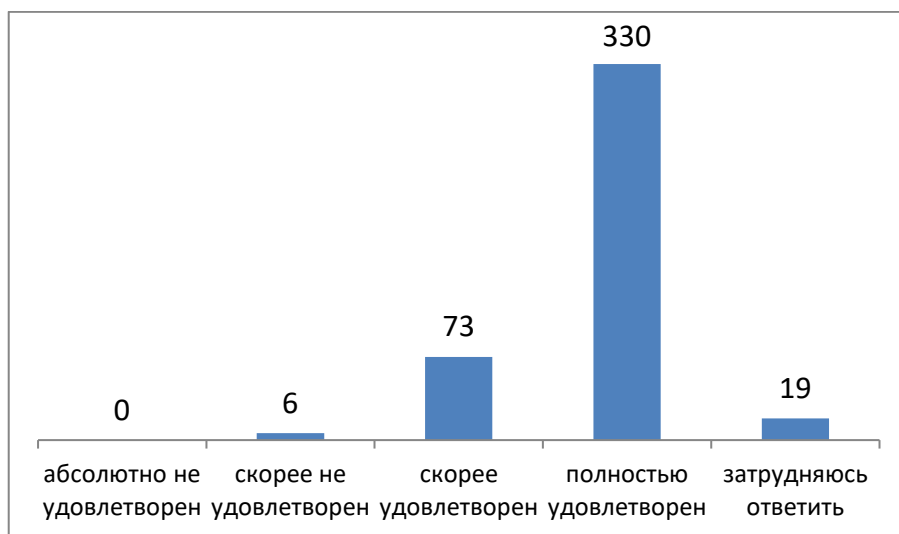
Качество проведения занятий, разнообразие дополнительных общеразвивающих программ:



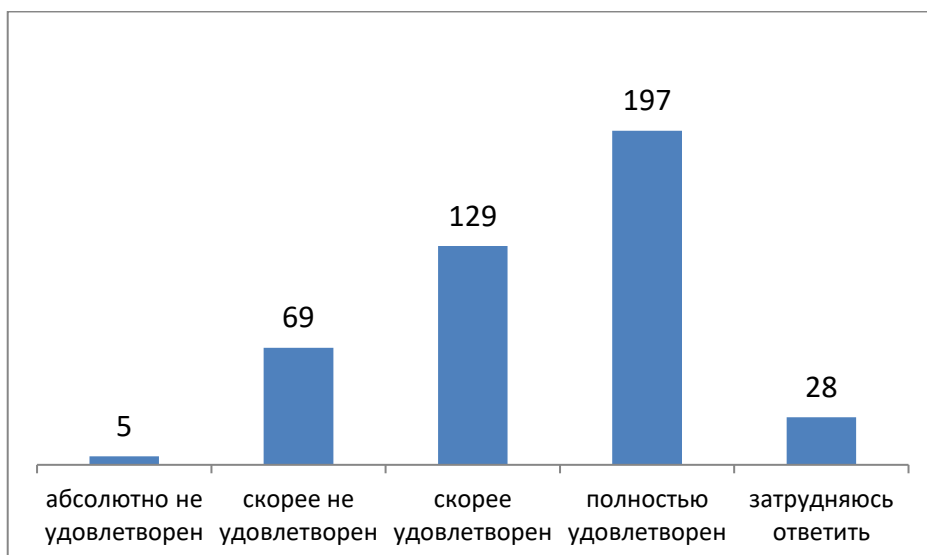
Организация режима работы образовательной организации:



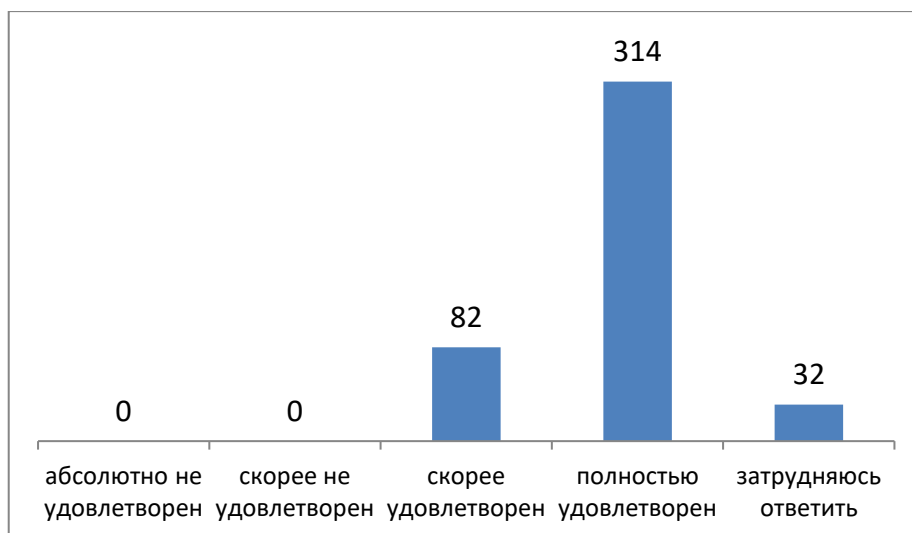
Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания учащихся в ОО, их обучения и воспитания в соответствии с СанПиНом:



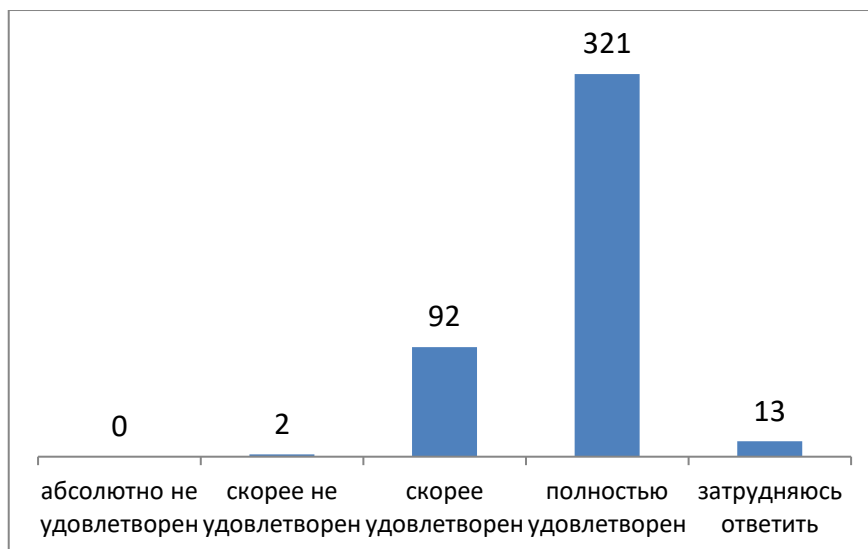
Материально-техническая база ОО:



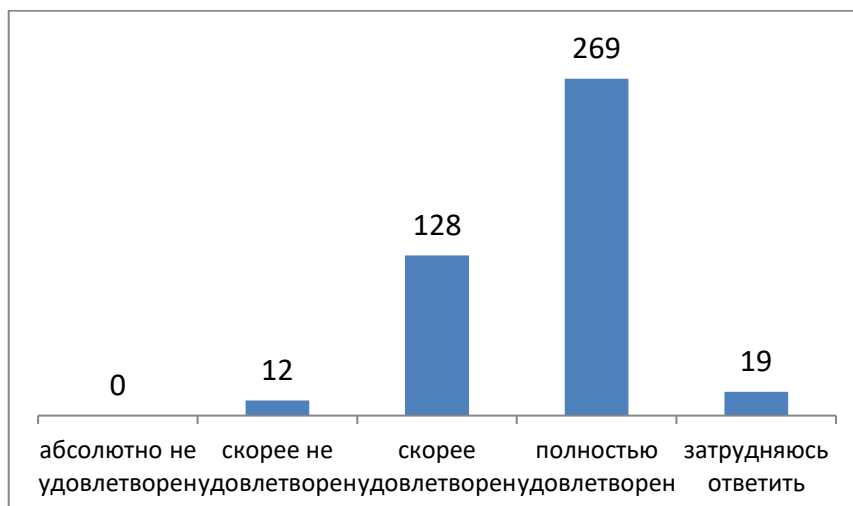
Профессиональный уровень педагогов:



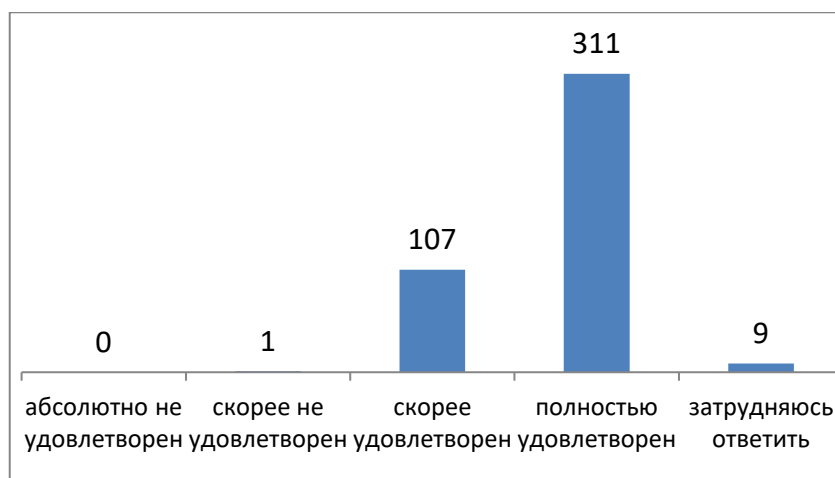
Отношение работников к учащимся, родителям (законным представителям):



Доступность информации об оказываемых услугах и деятельности ОО:



Условия для развития творческих способностей и социальной активности обучающихся:



Получателями образовательных услуг (респондентами) были высказаны следующие предложения, замечания, рекомендации по следующим критериям:

Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

Современные информационные стенды с полной информацией о предоставляемых услугах на 1 эт. (3). Увеличить количество концертных выступлений (2), мероприятий вне занятий (3)

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»:

Заменить в кабинете старую мебель, деревянные маленькие стулья, сделать ремонт (2). Предлагаю добавить пуфики, декор/современное зонирование учебных помещений/ (1).

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Приобрести музыкальную аппаратуру, очень нравится заниматься, но не хватает инструментов, в т.ч. барабаны (9).

Благодарственные слова за обучение детей (обучается 2 ребенка). Все устраивает, спасибо, что у нас в городе есть такие замечательные педагоги (3).

Общая оценка удовлетворенности предоставления образовательных услуг (скорее удовлетворен, полностью удовлетворен) – 94,7% от общего числа респондентов.

В показателе доли потребителей муниципальной услуги (п.2.6., п.п.2.6.2.) учтены респонденты охваченные опросом, проведенным с 10.03.2022г. по 25.03.2022г. (313 респондентов) и с 01.03.2023 по 24.03.2023г. (всего:428 респондентов, из них 260 учащихся и 168 родитель).

**Показатели деятельности организации дополнительного образования,
подлежащей самообследованию**

№ п/п	Показатели	Единица измерения	на 31.12.2021 г.	на 31.12.2022 г.
1.	Образовательная деятельность			
1.1	Общая численность учащихся, в том числе:	человек	881	984
1.1.1	Детей дошкольного возраста (3 - 6 лет)	человек	114	128
1.1.2	Детей младшего школьного возраста (7 - 10 лет)	человек	371	381
1.1.3	Детей среднего школьного возраста (11 - 14 лет)	человек	270	334
1.1.4	Детей старшего школьного возраста (15 - 17 лет)	человек	126	141
1.2	Численность учащихся, обучающихся по образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг	человек	42	19
1.3	Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся в 2-х и более объединениях (кружках, секциях, клубах), в общей численности учащихся	человек/%	212/24,1	207/21,0
1.4	Численность/удельный вес численности учащихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности учащихся	человек/%	3/0,3%	10/1,8
1.5	Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам для детей с выдающимися способностями, в общей численности учащихся	человек/%	231/26,2	120/12,2
1.6	Численность/удельный вес численности учащихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании, в общей численности учащихся, в том числе:	человек/%	55/6,2	59/6,0
1.6.1	Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья	человек/%	33/3,7	59/6,0
1.6.2	Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей	человек/%	22/2,5	40
1.6.3	Дети-мигранты	человек/%	-	-
1.6.4	Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию	человек/%	-	-
1.7	Численность/удельный вес численности учащихся, занимающихся	человек/%	61/6,9	62/6,3

	учебно-исследовательской, проектной деятельностью, в общей численности учащихся			
1.8	Численность/удельный вес численности учащихся, принявших участие в массовых мероприятиях (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	человек/%	706/80 от 881	803/81,6 от 984
1.8.1	На муниципальном уровне	человек/%	365/41,4	416/42,3
1.8.2	На региональном уровне	человек/%	185/21	222/22,5
1.8.3	На межрегиональном уровне	человек/%	-	-
1.8.4	На федеральном уровне	человек/%	74/8,3	79/8
1.8.5	На международном уровне	человек/%	82/9,3	86/8,7
1.9	Численность/удельный вес численности учащихся - победителей и призеров массовых мероприятий (конкурсы, соревнования, фестивали, конференции), в общей численности учащихся, в том числе:	человек/%	307/34,8	329/33,4
1.9.1	На муниципальном уровне	человек/%	146/16,6	133/13,5
1.9.2	На региональном уровне	человек/%	63/7,1	121/12,3
1.9.3	На межрегиональном уровне	человек/%	-	-
1.9.4	На федеральном уровне	человек/%	48/5,4	37/3,8
1.9.5	На международном уровне	человек/%	50/5,7	38/3,9
1.10	Численность/удельный вес численности учащихся, участвующих в образовательных и социальных проектах, в общей численности учащихся, в том числе:	человек/%	57/6,4	72/7,3
1.10.1	Муниципального уровня	человек/%	17/1,9	35/3,5
1.10.2	Регионального уровня	человек/%	40/4,5	37/3,7
1.10.3	Межрегионального уровня	человек/%	-	-
1.10.4	Федерального уровня	человек/%	-	-
1.10.5	Международного уровня	человек/%	-	-
1.11	Количество массовых мероприятий, проведенных образовательной организацией, в том числе:	единиц	72	68
1.11.1	На муниципальном уровне	единиц	18	28
1.11.2	На региональном уровне	единиц	-	-
1.11.3	На межрегиональном уровне	единиц	-	-
1.11.4	На федеральном уровне	единиц	-	-
1.11.5	На международном уровне	единиц	-	-
1.12	Общая численность педагогических работников	человек	25	25
1.13	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	человек/%	11/44	10/40

1.14	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	человек/%	7/28	6/24
1.15	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	человек/%	12/48	13/52
1.16	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	человек/%	6/24	7/28
1.17	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек/%	16/64	15/60
1.17.1	Высшая	человек/%	7/28	6/24
1.17.2	Первая	человек/%	9/36	9/36
1.18	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:	человек/%		
1.18.1	До 5 лет	человек/%	3/12	4/16
1.18.2	Свыше 30 лет	человек/%	8/32	9/36
1.19	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	человек/%	2/8	1
1.20	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	человек/%	10/40	9/36
1.21	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/	человек/%	25+3/100	25+2/100

	профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников			
1.22	Численность/удельный вес численности специалистов, обеспечивающих методическую деятельность образовательной организации, в общей численности сотрудников образовательной организации	человек/%	2/8	2/8
1.23	Количество публикаций, подготовленных педагогическими работниками образовательной организации:			
1.23.1	За 2 года	единиц	86	
1.23.2	За отчетный период	единиц	52	34
1.24	Наличие в организации дополнительного образования системы психолого-педагогической поддержки одаренных детей, иных групп детей, требующих повышенного педагогического внимания	да/нет	да	да
2.	Инфраструктура			
2.1	Количество компьютеров для обучающихся	единиц	-	Всего 35 (квантолаб – 24 + комп. класс – 11)
2.2	Количество помещений для осуществления образовательной деятельности, в том числе:	единиц	18	20 (в т.ч. квантолаб – 1)
2.2.1	Учебный класс	единиц	14	16
2.2.2	Лаборатория	единиц	1	1
2.2.3	Мастерская	единиц	1	1
2.2.4	Танцевальный класс	единиц	2	2
2.2.5	Спортивный зал	единиц	-	-
2.2.6	Бассейн	единиц	-	-
2.3	Количество помещений для организации досуговой деятельности учащихся, в том числе:	единиц	1	1
2.3.1	Актный зал	единиц	1	1
2.3.2	Концертный зал	единиц	-	-
2.3.3	Игровое помещение	единиц	-	-
2.4	Наличие загородных оздоровительных лагерей, баз отдыха	да/нет	нет	нет
2.5	Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота	да/нет	да	да

2.6	Наличие читального зала библиотеки, в том числе:	да/нет	нет	нет
2.6.1	С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров	да/нет	нет	нет
2.6.2	С медиатекой	да/нет	нет	нет
2.6.3	Оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов	да/нет	нет	нет
2.6.4	С выходом в Интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки	да/нет	нет	нет
2.6.5	С контролируемой распечаткой бумажных материалов	да/нет	нет	нет
2.7	Численность/удельный вес численности учащихся, которым обеспечена возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с), в общей численности учащихся	человек/%	-	-

Дополнение

2.8	Кабинет методиста, в том числе:	да/нет	да	да
2.8.1	С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров	да/нет	да	да
2.8.2	С медиатекой	да/нет	да	да
2.8.3	Оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов	да/нет	да	да
2.8.4	С выходом в Интернет с компьютера расположенного в кабинете методиста	да/нет	да	да
2.8.5	С контролируемой распечаткой бумажных материалов	да/нет	да	да

Показатели оценки качества оказания муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»

№ п/п	Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения	на 31.12.2021 г.	на 31.12.2022 г.
1.	Показатели качества, характеризующие результат оказания муниципальной услуги					
1.1	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	100%	A/B* 100%, где A – количество проведенных часов по программе; B – количество часов, предусмотренных программой	Приказ образовательной организации об итогах реализации дополнительных общеразвивающих программ за учебный год; мониторинг освоения программ	102%	100%
1.2	Доля победителей и призеров конкурсов, выставок, соревнований и других мероприятий	40%	A/B* 100%, где A – количество учащихся – победителей и призеров конкурсов, выставок, соревнований и других мероприятий; B – количество учащихся, принявших участие в конкурсах, выставках, соревнованиях и других мероприятиях	Ежемесячные отчеты о результативности участия учащихся в мероприятиях, протоколы соревнований, приказы об итогах проведения мероприятий	59%	44%
2.	Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания муниципальной услуги					
2.1.	<i>Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги</i>					

2.1.1	Состояние здания, задействованного ОДО	100%	Доля зданий, не являющихся аварийными и оборудованных водопроводом, канализацией, водостоком, имеющих необходимые помещения	Акты о готовности ОДО к учебному году	100%	100%
2.1.2	Состояние помещений ОДО	100%	Доля учебных помещений ОДО, соответствующих требованиям СанПиН	Акты о готовности ОДО к учебному году	100%	100%
2.1.3	Оборудование и оснащение реализации дополнительных общеобразовательных программ	100%	Доля дополнительных общеобразовательных программ, реализуемых ОДО, оснащённых в соответствии с требованиями СанПиН	Отчёт ОДО	100%	100%
2.2	<i>Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги</i>					
2.2.1	Соответствие учредительных и разрешительных документов ОДО цели муниципальной услуги	100%	Доля документов ОДО, соответствующих цели муниципальной услуги	Информация со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведённых проверок на качество предоставляемой муниципальной услуги	100%	100%
2.2.2	Соответствие установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам	Не менее 90%	Доля ОДО, соответствующих санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам	Информация со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведённых проверок на качество предоставляемой муниципальной услуги	100%	100%
2.2.3	Соответствие установленным	Не менее 90%	Доля объектов ОДО, соответствующих	Акты о готовности ОДО	100%	100%

	государственным требованиям пожарной безопасности		требованиям пожарной безопасности			
2.3	<i>Требования к доступности муниципальной услуги для потребителей</i>					
2.3.1	Доля мероприятий, направленных на выявление и поддержку одаренных детей и молодежи	30% от общего количества организуемых мероприятий направлены на выявление и поддержку одаренных детей и молодежи	А/В* 100%, где А - количество мероприятий, направленных на выявление и поддержку одаренных детей и молодежи; В - общее количество мероприятий, проводимых ОДО	отчет руководителя ОДО	25/72 34,7%	22/68 32,3%
2.3.2	Доля учащихся с ограниченными возможностями здоровья, принимающих участие в конкурсных мероприятиях и соревнованиях	5%	А/В* 100%, где А - число учащихся с ограниченными возможностями здоровья, принимающих участие в конкурсных мероприятиях и соревнованиях; В – общее число участников данных конкурсных мероприятий и соревнований	отчет руководителя ОДО	13/77 16,9%	22/99 22,2%
2.4	<i>Требования к уровню кадрового обеспечения оказания муниципальной услуги</i>					
2.4.1	Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному	не менее 95%	А/В* 100%, где А – фактическое количество штатных	Отчет руководителя ОДО	91,4% 43/47	86,9% 43/49,5

	расписанию		единиц; В – количество единиц по штатному расписанию			
2.4.2	Уровень образования работников ОДО	100%	Доля работников ОДО, имеющих высшее и (или) среднее профессиональное образование	Отчёт ОДО	72,1% 31/43	72,1% 31/43
2.4.3	Уровень профессиональной квалификации работников ОДО	100%	Доля работников ОДО, прошедших аттестацию на соответствие уровня квалификации педагогических работников требованиям, предъявляемым к квалификационным категориям (первой или высшей), или получивших подтверждение соответствия занимаемым ими должностям на основе оценки их профессиональной деятельности	Отчёт ОДО	100%	100%
2.4.4	Повышение квалификации работников ОДО	100%	Доля работников ОДО, прошедших профессиональную переподготовку или курсы повышения квалификации не реже чем 1 раз в три года	Отчёт ОДО	100%	100%
2.5	Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги					
2.5.1	Наличие официального	100%	Доля информации, представленной на	Информация со стороны контролирующих	100%	100%

	сайта муниципальной образовательной организации в сети Интернет, соответствующего федеральным государственным требованиям		официальном сайте ОДО, соответствующей федеральным государственным требованиям	и надзорных органов по итогам проведённых проверок на качество предоставляемой муниципальной услуги		
2.5.2	Наличие информации ОДО в различных информационных системах	Не менее 90%	Доля информации ОДО, представленной в различных информационных системах	Информация со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведённых проверок на качество предоставляемой муниципальной услуги	100%	100%
2.5.3	Наличие информационных стендов в помещениях ОДО о предоставляемых муниципальных услугах	100%	Доля муниципальных услуг, информация о которых представлена на стендах в помещениях ОДО	Информация со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведённых проверок на качество предоставляемой муниципальной услуги	100%	100%
2.5.4	Наличие телефонной и факсимильной связи ОДО	Не менее 90%	Доля функционирующих телефонных номеров и средств факсимильной связи ОДО	Отчёт ОДО	100%	100%
2.5.5	Наличие электронной почты ОДО	100%	Доля функционирующих адресов электронной почты ОДО	Информация со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведённых проверок на качество предоставляемой муниципальной услуги	100%	100%
2.6	<i>Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания муниципальной услуги</i>					

2.6.1	Учёт обращений граждан и организаций	100%	Доля обращений граждан и организаций в ОДО, на которые был дан официальный ответ в установленные законодательством сроки	Информация со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведённых проверок на качество предоставляемой муниципальной услуги	обращений не было	обращений не было
2.6.2	Опросы потребителей муниципальных услуг	Не менее 75%	Доля потребителей муниципальных услуг, участвующих в опросах ОДО	Отчет ОДО	91,6%	75,4%